

## MEOSZ tájékoztató az ügyintézés könnyítése érdekében tett további kormányzati intézkedésekről

A Kormány 2020. március 11-én az új koronavírus okozta járvány terjedésének megakadályozása érdekében Magyarország területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Ebben a különleges jogrendben a Kormány már több olyan intézkedést elrendelt, amellyel ideiglenesen szükségtelenné tesz vagy lényegesen megkönnyítik a hivatali ügyintézést. **Az ügyintézést könnyítő intézkedések közül a közgyógyellátási igazolványok érvényessége és a kormányablakok működése kapcsán az alábbiakat fontos tudni.**

### Az igazolványok tovább érvényesek maradnak és a személyes átvétel is szünetel

Mint ahogyan a korábbi tájékoztatóinkban jeleztük, a Kormány meghosszabbította a magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos, lejáró hivatalos okmányai érvényességét, ezért nem szükséges a kormányablakok, kormányhivatalok felkeresése, ha a közeljövőben járna le a személyi igazolvány vagy pl. a parkolási igazolvány. De nem érdemes elindulni a korábban igényelt igazolványok átvétele céljából sem, mert a kormányhivatalok (járási hivatalok) által kiállított hivatalos okmányokat kizárólag postai úton lehet kézbesíteni, tehát a kormányhivatali ügyfélszolgálatokon személyes átvételre akkor sincs már lehetőség, ha korábban arról értesítették, hogy az elkészült igazolvány (pl. közgyógy igazolvány) átvehető az ügyfélszolgálaton.

### A közgyógy igazolványok a NEAK közleménye szerint az alábbi módon használhatók fel:

A 2020. március 1. után, a veszélyhelyzet ideje alatt lejáró közgyógyellátási igazolványok érvényessége **a lejárat időpontját követő 90 nappal kerül meghosszabbításra**. A lejáró igazolvány gyógyszerkeretét *az utolsó negyedévre megállapított kerettel automatikusan megnövelik*, így a patikában azonnal elérhető az új keret, a gyógyszerköltséget pedig nem számolják újra.

A 2020. március 1. után, a veszélyhelyzet ideje alatt lejáró közgyógyellátási igazolvány **a lejáratát követő 3 hónapig gyógyászati segédeszköz kiváltására is használható marad**.

### Kormányablakba személyes ügyintézéshez előzetesen időpontot kell foglalni

Az okmányok meghosszabbítása vagy átvétele miatt tehát nem javasolt kormányablakba menni, de amennyiben más, halaszthatatlan okból mégis szükséges személyesen felkeresni a hivatalokat, felhívjuk figyelmüket, hogy **a kormányablakokban kizárólag előzetes időpontfoglalást követően van csak személyes ügyfélfogadás**. Az időpontfoglalás megkönnyítése érdekében – a gépjármű ügyek kivételével – **már ügyfélkapus azonosítás nélkül is lehet előzetesen időpontot foglalni**.

Időpont foglalásra ezért telefon helyett elsődlegesen a <https://idopontfoglalo.kh.gov.hu/kormanyablak-valasztas> oldal javasolt.

Továbbá **személyes ügyintézés helyett figyelmükbe ajánljuk az e-papír** (<https://epapir.gov.hu/>) **online szolgáltatást**, amellyel ügyfélkapus azonosítást követően számtalan hivatali ügy intézhető és irat, kötelező melléklet is beadható (pl. kormányhivatali ügyek, rokkantsági ellátás, nyugdíj, gyes).

**Adóügyet a kormányablakokban átmenetileg nem lehet intézni**, akinek halaszthatatlan, személyes jelenlétet igénylő adó ügye van, az adóhivatali ügyfélszolgálaton tudja azt személyesen intézni.

Budapest 2020. március 23.

Kovács Ágnes  
elnök